

Tekno Handy

Manual de Uso e Instalación



Atención:

1. Mantenga las baterías en un lugar seguro fuera de la casa.
2. Reemplace las baterías cuando suene la alarma de batería baja.
3. Lea atentamente el manual antes de iniciar la instalación y guárdelo para futuras referencias.

Introducción

1.1 Estructura de la cerradura



1.2 Elementos

☛ Verifique que se encuentran todos los elementos de la siguiente lista.

Num.	Nombre	Cant.	Num.	Nombre	Cant.
1	Ensamble externo	1	11	Tornillos 10*5 para puertas de aluminio	4
2	Ensamble interno	1	12	Tornillos 25*4 para puertas de madera	4
3	Mortise	1	13	Eje cuadrado 60mm/80mm	2
4	Tarjetas de proximidad	3	14	Tornillos M5*25mm para puertas de espesor 35-39mm	2
5	Llave mecánica	2	15	Tornillos M5*30mm para puertas de espesor 30-65mm	2
6	Goma impermeable	2	16	Tornillos M5*40mm para puertas de espesor 50-65mm	2
7	Tubo para tornillos M5*35mm	2	17	Manual de usuario	1
8	Tubo para tornillos M5*30mm	2	18	Chuck	1
9	Placa y recibidor	1+1	19	U-Clip	1
10	Tornillos 16*5mm	2	20	Tornillos panel m3*6mm	3

1.3. Especificaciones

Modelo	Tekno Handy	Puertas compatibles	Puertas de aluminio Puertas de madera
Material	Aleación de aluminio	Voltaje de operación	6V / X 4Baterías alcalinas AA
Peso	2.5 kg	Espesor de la puerta	35-65mm
Formas de apertura	Huella digital Contraseña Tarjeta de proximidad Llave Bluetooth Wi-Fi (opcional)	Capacidad de almacenamiento	Hasta 100 usuarios con accesos por huella digital, contraseña y/o tarjetas de proximidad
Color	Plateado Negro	Temperatura de operación	-10°C-55°C
Alarma de batería baja	Menos de 4.8 V	Humedad de operación	0-95%

Características:

- ✓ Sensor de huellas dactilares (508 ppp)
- ✓ Modo siempre abierto
- ✓ Registro de accesos
- ✓ Picaporte de acero inoxidable
- ✓ Guía de voz
- ✓ Seguro y alarma
- ✓ Función de ajuste de voz
- ✓ Función de ajuste de tiempo de bloqueo automático
- ✓ Bloqueo privado
- ✓ Modo de doble verificación
- ✓ Contraseña antiespía
- ✓ Puerto USB para carga de emergencia
- ✓ Alarma por apertura forzada

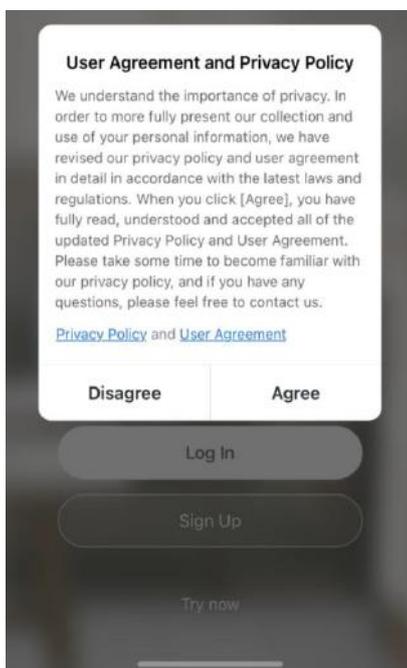
3. Operación

3.1. Descargar la app



Descargue la aplicación "Tuya Smart" en app store o play store o escanee el código QR para una descarga directa.

3.2. Registro



1. Haga clic en "Sign Up" y lea la política de privacidad. Haga clic en "Aceptar" e ingrese a la página de registro.

2. Puede utilizar el correo electrónico o su número telefónico como su cuenta para registrarse. El país / región de la aplicación será el mismo que el del teléfono (puede cambiarlo al registrarse, pero no podrá cambiarlo una vez registrado. Ingrese con su número telefónico o correo electrónico y haga clic en "Get verification code".

3. Ingrese el código de verificación y cree una contraseña en la página de configuración. Configure su contraseña y haga clic en "Done".

3.3. Iniciar sesión

Si ya tiene una cuenta, presione "Register with existing account" e ingrese en la página de inicio de sesión.

1) El sistema localizará automáticamente el país / región en el que se encuentra o puede elegir el país / región usted mismo.

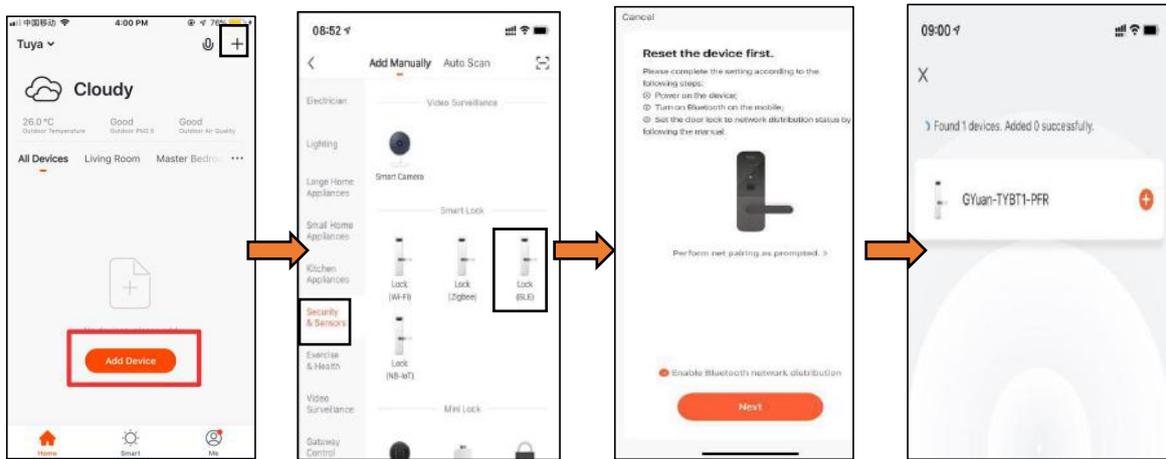
2) Ingrese el número de teléfono / correo electrónico y la contraseña.

-Iniciar sesión en una cuenta social de terceros

Si ha descargado Wechat o QQ en su teléfono, puede hacer clic en el icono de Wechat / QQ en la página de inicio de sesión. Puede iniciar sesión con su cuenta de wechat / QQ después de autorizarlo. Si está utilizando un iPhone, también puede iniciar sesión con el ID de Apple.

3.4. Agregar una cerradura

1. Presione "Add device" en la página de inicio o "+" en la esquina superior derecha de la página principal para ir a la página de agregar dispositivos. Puede agregar dispositivos manualmente o buscar dispositivos para agregar a la aplicación.
2. Haga clic en la categoría "security sensors / sensores de seguridad" a la izquierda y busque la cerradura vía Bluetooth.
3. Presione "8 + #" en la cerradura para ingresar al estado de búsqueda bluetooth.
4. Después de encontrar la cerradura, haga clic en "+" para agregar.



3.4.1. Página principal

1 Estado de las baterías: cuando la cerradura esté enlazada a su teléfono, podrá ver el estado de las baterías.

2 Conexión Bluetooth: si la conexión bluetooth es exitosa aparecerá en pantalla "press to unlock" (presione para abrir la puerta).

3 Timbre: si alguien toca el timbre la app lo notificará . La notificación llegará siempre y cuando el teléfono y la cerradura estén enlazados, de lo contrario recibirá la notificación al renaudar la conexión.

4 Member management: al agregar usuarios, podrá elegir si agregarlos como miembros de familia u otros miembros.

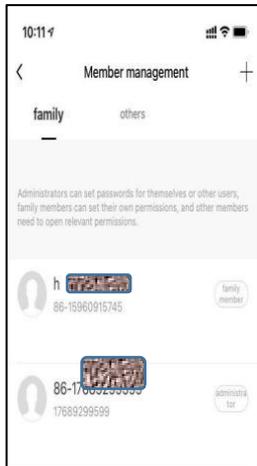
5 Registro de accesos: podrá ver un registro de los usuarios que ingresaron y por medio de qué modo de acceso.

6 Configuración: agregue huellas digitales, contraseña, tarjetas de proximidad, volumen etc.

3.5. Añadir usuarios

3.5.1. Tipos de miembros

Existen dos diferentes tipos de miembros:



1. Miembros de la familia

Usuarios del grupo familiar en la aplicación. Cuando se agrega un nuevo usuario al grupo familiar en la aplicación, aparecerá como miembro del grupo familiar para el uso de la cerradura y todos los productos asociados a la cuenta.

Nota: la eliminación de miembros del grupo de familia solo puede realizarse desde la gestión de miembros de la familia en la aplicación.

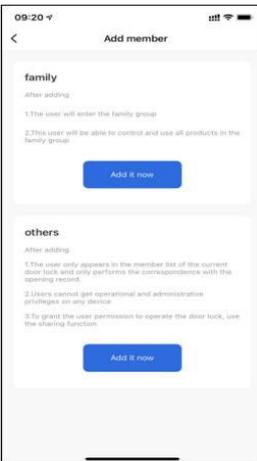
2. Otros miembros:

Se refiere a los usuarios que solo podrán hacer uso de la cerradura, no son usuarios miembros del grupo familiar. Agregar o eliminar a estos usuarios no afectará a los miembros del grupo familiar de la aplicación.

Gestión de familiares

1. Período de validez: al agregar a un usuario como miembro de familia, el permiso es permanente, hasta que el administrador elimine al miembro.

2. Método de apertura de la puerta: el administrador puede determinar el tipo de permiso que tiene el miembro para abrir la puerta. Si el administrador deshabilita todos los permisos de apertura de la puerta para ese miembro, el usuario ya no podrá abrir la puerta desde la aplicación ni con ningún otro modo de apertura hasta ser habilitado nuevamente.

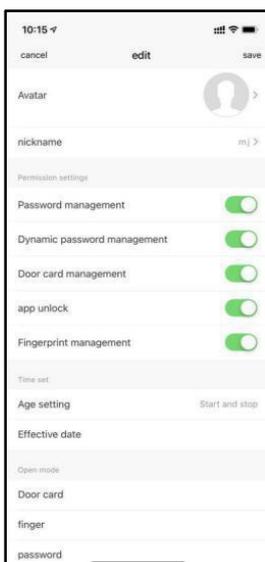


Gestión de otros miembros

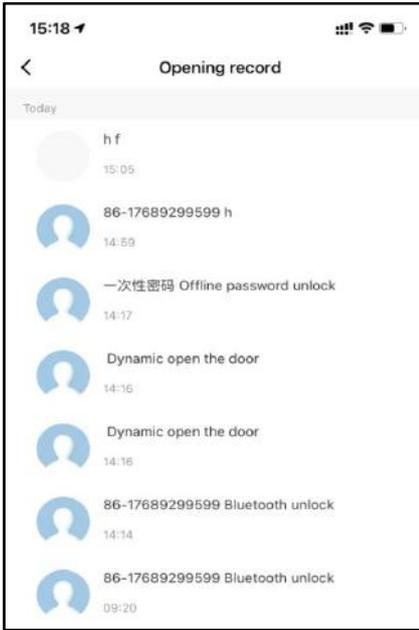
1. Período de validez: el administrador puede determinar la duración del período de validez para el grupo de otros miembros. Puede configurarse para ser permanentemente, o se puede establecer una hora de inicio y finalización específicos.

2. Método de apertura de la puerta: el administrador puede determinar el tipo de permiso para que el miembro abra la puerta (igual que para el grupo de miembros de la familia).

3. Después de crear otro miembro, el administrador puede asociar al miembro con un usuario de la aplicación a través del botón "share".



3.5.2.Registro de ingresos

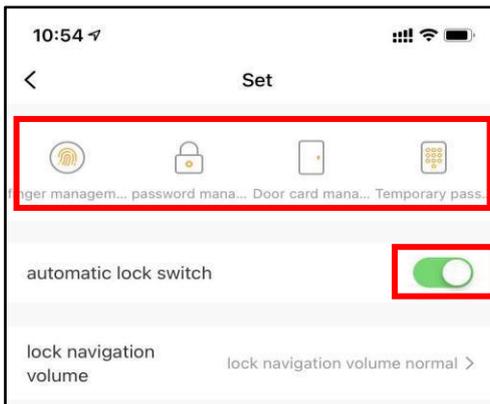


Podrá visualizar los accesos en el registro de apertura de la puerta. Si el ID del usuario que abre la puerta tiene asociado un nombre de usuario, se mostrará directamente el nombre del usuario correspondiente. Si un ID de apertura no ha sido asociado a un usuario específico, mostrará solo el ID.

Acerca de la visualización del registro de apertura:

Cuando la cerradura esté enlazada al teléfono vía bluetooth, el registro de aperturas se mostrará en la aplicación en tiempo real. De no estar enlazada, se actualizará al renaudar la conexión entre la cerradura y el teléfono. Si usted posee el accesorio wi-fi la conexión será permanente y podrá visualizar el registro de accesos a cualquier distancia.

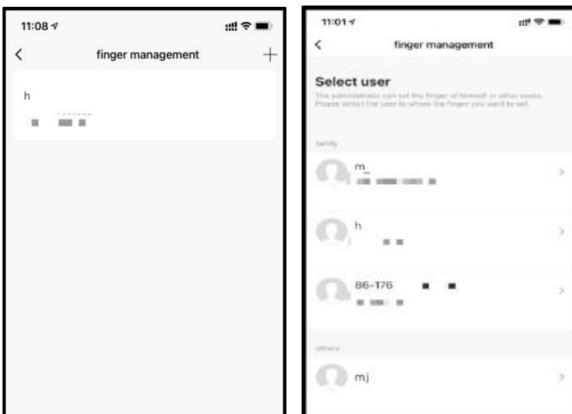
3.6.Configuraciones



3.6.1. Desde la página de inicio: puede configurar huella digital, contraseña, tarjeta, contraseña temporal bloqueo automático y ajustes de volumen.

3.6.2. Si activa la configuración de bloqueo automático, se bloqueará automáticamente cinco segundos después de la apertura. Si desactiva esta configuración, la cerradura se mantendrá en modo abierto.

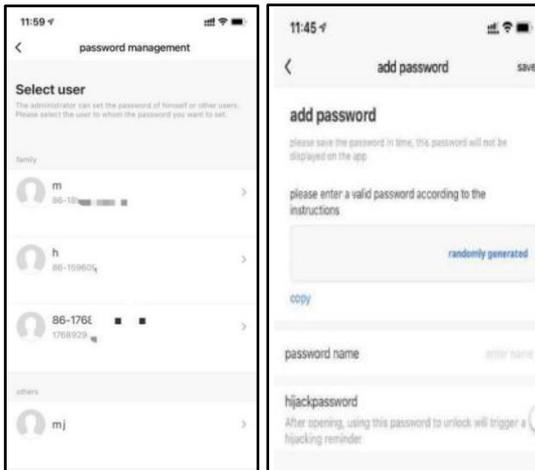
3.6.1.Huellas digitales



Desde la aplicación, con la cerradura enlazada vía bluetooth, el administrador puede agregar huellas digitales de él mismo u otros miembros de la familia. Antes de iniciar el registro, seleccione el usuario correspondiente a agregar la huella digital. Haga clic en "Start collection" para iniciar el registro de huellas digitales.

Nota: deberá colocar cinco veces la misma huella al momento de registrarla.

3.6.2. Contraseña

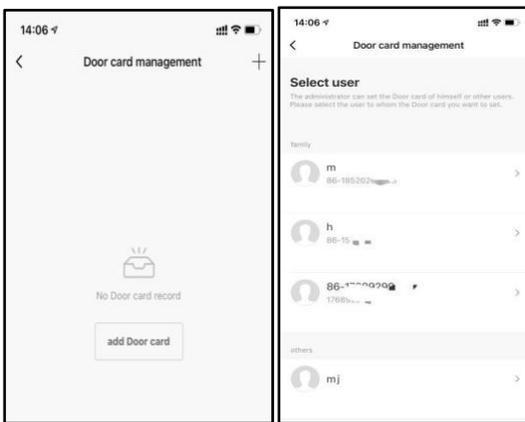


Conecte la cerradura vía bluetooth con su teléfono. El administrador puede crear su contraseña y la de otros miembros de la familia. Antes de agregar el contraseña, seleccione el usuario correspondiente.

Haga clic en "Add password" para agregar la contraseña. Las contraseñas pueden generarse aleatoriamente o ser personalizadas.

Hijack: usando esta contraseña para abrir la puerta enviará una alerta de secuestro en la aplicación (aplica a las huellas y las tarjetas de proximidad).

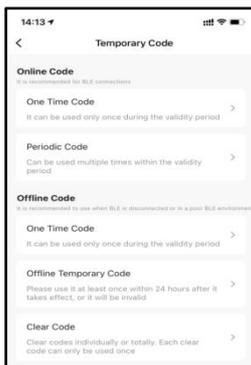
3.6.3. Tarjetas de proximidad



Conecte la cerradura vía bluetooth con su teléfono. El administrador puede agregar su tarjeta de proximidad y la de otros miembros de la familia. Antes de agregar la tarjeta de proximidad, seleccione el usuario correspondiente.

Haga clic en "Agregar tarjeta de proximidad" para añadirla y coloque la tarjeta en el área de detección, frente a la cerradura.

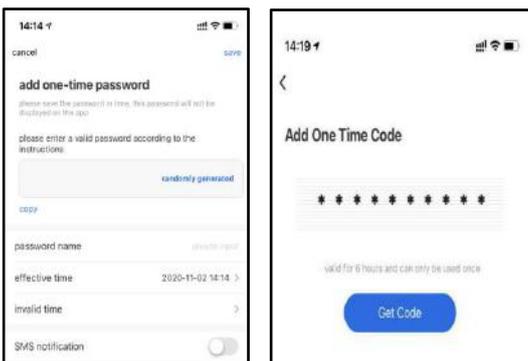
3.6.4. Código temporal



Código en línea: conecte la cerradura vía bluetooth con su teléfono. El administrador puede ingresar una contraseña temporal para él o para otros miembros de la familia. Podrá crear una contraseña de un solo uso o una contraseña permanente según sea necesario.

Código sin conexión: cuando la cerradura no esté conectada con el teléfono vía bluetooth, puede generar un código de un solo uso.

Nota: estas contraseñas son generadas por el sistema al azar, no es necesario configurarlas.



3.7. Botón electrónico



cerradura
bloqueada

cerradura
desbloqueada

Cuando mueva el botón al lado rojo, la cerradura pasará a estado "Bloqueado". En este estado, solo se podrá abrir desde afuera por el administrador. Si intenta ingresar cualquier otro usuario que no sea el administrador, emitirá el mensaje "door locked".

Para desactivar esta función, debes mover el botón al lado verde y se liberará del estado de bloqueo.

3.8. Accesorio wi-fi (opcional)

3.8.1. Agregar el accesorio wi-fi

1. Conecte el accesorio a un toma corriente cercano a la cerradura. Encienda el Bluetooth de su teléfono y se conecte a su red Wi-Fi 2.4 GHz (nota el teléfono debe estar conectado a una red 2.4 GHz. Los modos híbridos 2.4 GHz y 5G no son soportados).

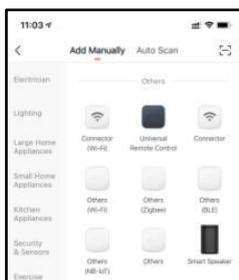
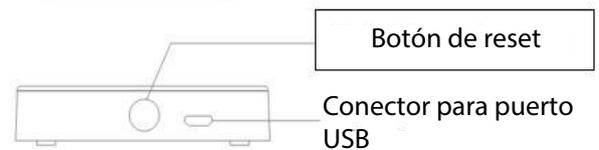
2. Una vez que el accesorio wi-fi se encienda y esté estable, verifique que la luz indicadora esté en azul.

Si el indicador está mostrando otro color, presione el botón de reinicio hasta que la luz se torne azul.

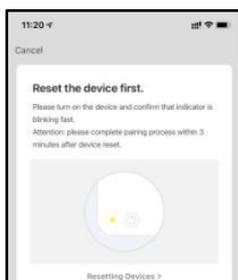
Nota: guíese del esquema donde se muestran los indicadores y botones del accesorio wi-fi.

3. Desde la aplicación, haga clic en el botón "Add device" o en el "+" en la esquina superior derecha - "Seleccionar tipo de dispositivo" "otros" - "Conector wi-fi" como se muestra en la imagen 1.

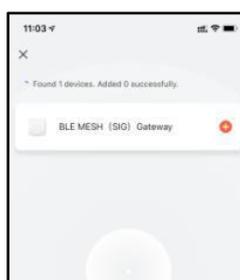
4. Como se muestra en la imagen 2, reinicie el dispositivo de acuerdo con el mensaje, confirme que el indicador parpadea en color rojo, busque el dispositivo de acuerdo con el mensaje y complete el enlace (como se muestra en la imagen 3, 4 y 5).



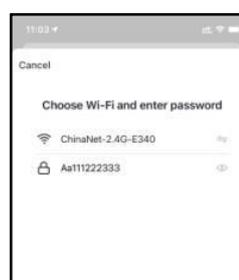
1



2



3



4



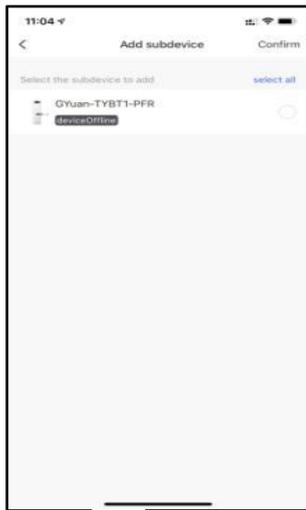
5

3.8.2. Enlazar la cerradura con el accesorio wi-fi

Hay dos formas de enlazar una cerradura con el accesorio wi-fi:

Método 1: ingrese al panel de la aplicación (como se muestra en la imagen 1), seleccione agregar en la lista y vaya a la lista de dispositivos agregados (como se muestra en la imagen 2).

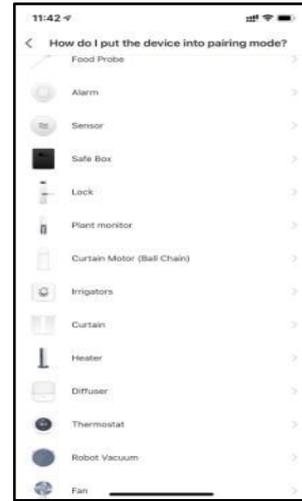
Método 2: seleccione el nuevo dispositivo a buscar, seleccione el subdispositivo "cerradura de puerta" (como se muestra en la imagen 3) e inicie el proceso de conexión.



1



2



3

Nota:

1. Deberá restablecer la hora después de reemplazar las baterías.
2. La cerradura se puede abrir usando el código predeterminado 123456 seguido de # en modo de prueba.
3. Cuando el voltaje es inferior a 4,6 V, la cerradura emitirá una alarma automáticamente que indica que se deben reemplazar las baterías. Después emitirse dicha alarma, la cerradura puede desbloquear 200 veces. Pasadas las 200 aperturas el tiempo de retraso de cada apertura de la cerradura será de 2 segundos.
4. Modo de paso: cuando la pantalla táctil está encendida, se escuchará un mensaje de voz indicando "Please enter lock information" ingrese una verificación de registro válida. Presione "5" y luego presione "#", y un mensaje de voz le indicará que el modo de paso está activo, por favor preste atención a la cerradura. Ingrese nuevamente una verificación de registro válida y la cerradura saldrá del modo de paso.



Botón reset

Inicialización:

Retire la tapa de las baterías y presione el botón de reset durante 5 segundos hasta escuchar el mensaje de voz indicando que la inicialización se ha completado con éxito.

4. Consultas frecuentes

1) ¿Dónde se visualizan los registros de accesos?	Desde la aplicación, en la página principal "Opening record".
2) ¿Por qué no puedo abrir la cerradura después de activar el modo de paso?	Para activar el modo de paso, antes debe ingresar un registro exitoso con cualquier método de acceso, después debe ingresar 5# y el modo de paso se activará.
3) ¿Cuál es el propósito del bloqueo automático?	Puede establecer en cuánto tiempo se bloqueará la puerta después de una apertura.
4) Después de la instalación toque el teclado y la pantalla no se activa	<p>a) En este caso, compruebe primero que las baterías se hayan instalado correctamente y que tengan suficiente energía.</p> <p>b) Retire el panel trasero y vea si está conectado.</p> <p>c) Si el panel trasero no está bien conectado, debe desinstalar la cerradura y comprobar si los cables del el cuerpo de la cerradura se encuentran bien conectados.</p>
5) Tengo problemas al registrar una huella digital	<p>a) Compruebe que sus dedos y el sensor para huellas digitales estén limpios y secos.</p> <p>b) Verifique si la huella digital está funcionando correctamente (presione para ver si hay alguna respuesta).</p>
6) Mi cerradura consume la energía de las baterías muy rápido	<p>a) Consumo por mucho tiempo en espera con la cerradura activada.</p> <p>b) Cortocircuito.</p>
7) La cerradura no abre la manija desde el lado externo a pesar de ingresar un registro de verificación exitoso	Puede ser que la dirección del triángulo en el embrague error, verifique la corrección.
8) ¿Qué sucede si ingreso la contraseña de forma incorrecta?	Al ingresar una contraseña incorrecta 5 veces consecutivas la cerradura se bloqueará.
9) ¿Cuánto tiempo estará bloqueada la cerradura después de ingresar mal el código?	El sistema se bloqueará por 90 segundos y escuchará el mensaje "Fail".

Garantía

Nombre del Cliente: _____

Fecha de compra: _____

Producto: _____

Nota :

- ① Por favor guarde esta tarjeta de garantía en caso de que llegue a necesitar servicio técnico.
- ② La garantía tiene vigencia por un año desde la fecha de compra.